

Definities:

**Leverancier/opdrachtnemer:** Nevaco B.V gevestigd te Ridderkerk, Nederland, onder KvK nr. 82239878

**Klant:** ieder natuurlijk of rechtspersoon die op grond van een overeenkomst van koop en verkoop producten van leverancier afneemt of die op grond van een overeenkomst van opdracht aan de opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden anders dan aanneming van werk.

**Diensten:** De werkzaamheden (anders dan aanneming van werk) die door Nevaco B.V.- als opdrachtnemer worden uitgevoerd ten behoeve van de klant opdrachtgever, zoals overeengekomen in de overeenkomst van opdracht.

**Aanbieding/offerte:** Iedere uitnodiging –schriftelijk en/of mondeling- tot het sluiten van een overeenkomst van koop en verkoop en/of van opdracht met de klant.

**Producten:** Alle zaken die een onderwerp zijn van een overeenkomst van koop en verkoop of opdracht.

**Prijslijsten:** De op dat moment geldige prijslijsten, die bij Nevaco B.V. in gebruik zijn.

- 1) De rechtsverhouding tussen Nevaco B.V. en de klant, wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, leveringen, diensten en facturen van Nevaco B.V. en op alle mondelinge en schriftelijke afspraken tussen Nevaco B.V. en de klant. De algemene voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, zelfs niet bij gebreke aan de uitdrukkelijke afwijzing van deze algemene voorwaarden door Nevaco B.V. Door de (impliciete) aanvaarding van deze algemene voorwaarden, verzaakt de klant volledig aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Nevaco B.V.
- 2) Alle offertes, prijzen en aanbiedingen worden vrijblijvend en louter bij wijze van inlichting verschaft. Bestellingen worden slechts als aanvaard beschouwd na schriftelijke bevestiging en ondertekening door de gedelegeerd bestuurder of een bijzondere gevolmachtigde van Nevaco B.V. en desgevallend, na de betaling door de klant.
  - a) NEVACO B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de opgegeven prijzen te verhogen, indien één of meer kostprijsfactoren (waaronder, doch niet beperkt tot, de grondstofprijzen, personeelskosten, kosten van verzekering, energie of transport en dergelijke meer) een verhoging ondergaan, zelfs al is deze verhoging het gevolg van voorzienbare omstandigheden.
  - b) Alle opgegeven prijzen zijn in Euro's (€), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW en andere heffingen, exclusief de kosten van assemblage en inbedrijfstelling, exclusief de kosten van vervoer en niet-standaard verpakkingen.
  - c) Als de bestelde goederen of diensten aan eventuele belastingen onderworpen zijn, brengt Nevaco B.V. de relevante belastingen aan de klant in rekening.
  - d) De aangeboden/geoffreerde prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheid tenzij anders is overeengekomen.
  - e) Nevaco B.V. hanteert (verschillende soorten) een netto prijslijst(en), afhankelijk van de te leveren zaken en/of diensten. Deze prijslijst(en) worden periodiek aangepast. Bij verschil van mening tussen partijen over de hoogte van de geldende prijzen c.q. contractbedragen, geldt de prijs voor zaken en diensten, die in de meest recente toepasselijke prijslijst is vermeld.
- 3) NEVACO B.V. garandeert uitsluitend dat de verkochte goederen geschikt zijn voor het gebruik zoals vermeld in en in overeenstemming met de inbouw- en/of werkingsinstructies. Behoudens uitdrukkelijk schriftelijk andersluidend akkoord tussen partijen, wordt Nevaco B.V. niet geacht kennis te hebben van of rekening te houden met de specifieke toepassingen die de klant van de gekochte goederen wenst te maken, zodat Nevaco B.V. daarvoor niet aansprakelijk kan worden gesteld. Enkel de klant is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de gekochte goederen maakt en/of de doeleinden waarvoor hij deze goederen aanwendt.
- 4) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de door Nevaco B.V. opgegeven leverings- en/of uitvoeringstermijnen steeds benaderend, doch nooit bindend. Vertragingen in de uitvoering/levering geven de klant niet het recht om de uitvoering/levering te weigeren en kunnen evenmin aanleiding geven tot schadevergoeding. Een gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen enkele omstandigheid de weigering van de betaling door de klant rechtvaardigen. Levertijden zijn altijd indicatief.
- 5) Tenzij anders overeengekomen, dient de betaling netto en zonder enige korting of verrekening te geschieden door storting of overmaking van het verschuldigde bedrag op een door Nevaco B.V. aangegeven bankrekening binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum.
  - a) Klachten met betrekking tot facturen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 10 kalenderdagen na de factuurdatum. De klant verliest het recht op het indienen van klachten bij overschrijding van deze termijn.
  - b) Het is de klant verboden in rekening gebrachte bedragen te verrekenen dan wel zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
  - c) Indien de klant een bedrag niet tijdig betaalt op het moment dat deze opeisbaar wordt, heeft Nevaco B.V. het recht op verdragingsrente over dit bedrag te berekenen tot het moment van volledige betaling van dit bedrag. Voor zover wettelijk toegestaan, is het percentage van de verdragingsrente het percentage van de wettelijke handelsrente, of 1,5% per maand over het uitstaande bedrag, welke van de twee het hoogste is.

- 6) Levering in Nederland zijn Ex Works Nederland (EXW) volgens de laatst geldende Incoterms® voorwaarden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald.
- De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door de klant aan ons is verstrekt, door ons als goed koopman bepaald.
  - Het transport geschiedt in beginsel voor ons risico, uitgezonderd zendingen buiten Nederland. Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de aanschafwaarde van de goederen. Wij zijn gerechtigd een assurantietoeslag in rekening te brengen.
  - Voor orders met een netto factuurwaarde lager dan €500,- excl. BTW zijn wij gerechtigd behandelingskosten van €25,- in rekening te brengen.
  - In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld wanneer de vrachtkosten in geen enkele verhouding tot de waarde van de goederen staan (wij denken aan zeer volumineuze of zeer breekbare goederen, die een bijzondere verpakking vergen) zijn wij gerechtigd de werkelijke vracht - en behandelingskosten door te berekenen.
  - De aflevering van zaken buiten Nederland, de plaats van levering, de kosten van de levering, de overgang van het risico, worden aangeboden en afgehandeld conform de Incoterms 2000 (Engelse versie) van de Internationale Kamer van Koophandel, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7) De klant verbindt er zich toe om onmiddellijk bij de levering te controleren of de kwaliteit en/of de kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Niet-conforme leveringen dienen te worden geweigerd. Klachten of protesten betreffende zichtbare gebreken van de geleverde goederen moeten aangetekend, met een duidelijke omschrijving van het defect of de klacht, en binnen de 5 dagen na ontvangst van de goederen, toekomen. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op. Na deze termijn zullen leveringen beschouwd worden als zijnde definitief en volledig aanvaard. Klachten wegens zichtbare gebreken worden slechts aanvaard en onderzocht indien de klant de goederen nog niet in gebruik heeft genomen.
- 8) Bij het aangaan van een bestelling verplicht de klant zich tot afname. Bestellingen van op maat gemaakte goederen kunnen niet worden geannuleerd. Bij een eventuele annulering van de bestelling van stockgoederen, vooraleer de goederen werden geleverd, is de klant een forfaitaire schadeloosstelling ten bedrage van 25% van de verkoopprijs van de geannuleerde goederen aan Nevaco B.V. verschuldigd, onverminderd het recht van Nevaco B.V. om een vergoeding te vorderen voor de hogere bewezen schade.
- 9) Retourzendingen worden slechts teruggenomen na ons uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord met een maximum van één (1) maand na levering en/of factuurdatum. Uitsluitend niet gebruikte goederen worden teruggenomen aan een maximum van 75% van de verkoopprijs (excl. btw), als het in oorspronkelijke verpakking is teruggestuurd. Het percentage kan verschillen afhankelijk van het type product en retourname kosten fabrikant. Retourzendingen vinden steeds plaats voor rekening en op risico van de klant. Op maat gemaakte goederen en speciaal ingekochte producten, welke niet tot het standaard assortiment behoren, kunnen niet worden geretourneerd.
- 10) Klachten of protesten betreffende de factuur moeten ons schriftelijk, met een duidelijke omschrijving van de klacht, en binnen vijf (5) dagen te rekenen vanaf de verzenddatum van de factuur, toekomen. Dergelijke klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op. Na deze termijn zal de factuur beschouwd worden als zijnde definitief en volledig aanvaard.
- Bij gebreke van betaling van een factuur op de vervaldag zullen alle overige openstaande facturen, zonder voorafgaande ingebrekestelling, van rechtswege opeisbaar zijn en zal, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een vertragingsrente worden aangerekend van 8% per jaar te berekenen vanaf de vervaldatum van de factuur. Nevaco B.V. zal dan tevens het recht hebben om de lopende bestellingen op te schorten.
  - In geval van een laattijdige betaling is de klant eveneens een forfaitaire vergoeding voor buitengerechtelijke invorderingskosten aan Nevaco B.V. verschuldigd gelijk aan 8% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van €40,-, onverminderd het recht van Nevaco B.V. om een vergoeding te vorderen voor gerechtelijke invorderingskosten en voor andere schade die niet louter is veroorzaakt door de laattijdige betaling.
- 11) Het eigendomsvoorbehoud van de verkochte goederen zal pas worden overgedragen aan de klant na volledige betaling van de prijs van de betrokken goederen, desgevallend verhoogd met interesten, schadevergoedingen en andere kosten. Niettemin zal het risico inzake beschadiging of verlies van de verkochte goederen overgaan op de klant vanaf het ogenblik van de levering, conform deze algemene voorwaarden. Bij terugvordering van de goederen onder eigendomsvoorbehoud blijven de betaalde voorschotten te allen tijde door Nevaco B.V. verworven, ter vergoeding van de mogelijke verliezen bij wederverkoop.
- Alle woord en/of beeldmerken, handels - en/of fantasienamen en/of een combinatie van woorden waarin de woord-of beeldmerken, handelsnamen en fantasienamen van Nevaco B.V. of een aan haar gelieerde ondernemingen, octrooiën en/of aanvragen tot octrooiën, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, mallen, gereedschappen, software, know-how, werkwijzen, methoden en technieken, die door Nevaco B.V. zijn ontwikkeld en/of zijn gedeponeerd en/of zijn verkregen en waarvan de klant kennis heeft gekregen, zijn en blijven eigendom van Nevaco B.V.
  - Het is de klant verboden de intellectuele eigendom van Nevaco B.V. anders dan ten behoeve van door Nevaco B.V. geleverde zaken en diensten te gebruiken, te registreren, te deponeren, aan derden bekend te maken of daar anderszins

over te beschikken, tenzij Nevaco B.V. hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven, al dan niet onder het stellen van bijkomende voorwaarden.

- 12) Wanneer op verzoek van de klant een leveringsbon of factuur wordt uitgeschreven op naam van een derde, dan blijft de klant verantwoordelijk en garant voor de betaling van de factuur.
  
- 13) De klant aanvaardt en erkent dat Nevaco B.V. de exoneraties, excepties en garantiebeperkingen die de leveranciers van Nevaco B.V. aan haar kunnen tegenwerpen, tevens kan tegenwerpen aan de klant. De waarborg op de goederen beperkt zich echter steeds tot uiterlijk 12 maanden na levering. De aansprakelijkheid van Nevaco B.V. voor defecte goederen beperkt zich, in alle omstandigheden, tot de herstelling of vervanging van de defecte goederen en, desgevallend, tot de verzending van de vervangstukken vanaf ons magazijn, dit alles op voorwaarde dat de goederen correct geplaatst werden volgens onze installatie instructies waarvan de laatste versies steeds beschikbaar zijn op onze website of die van de betreffende fabrikant. De klant kan onder geen enkele omstandigheid een bijkomende schadevergoeding vanwege Nevaco B.V. eisen.
  
- 14) Behoudens indien de aansprakelijkheid voortvloeit uit bedrog, intentionele fout of grove schuld, is de directe aansprakelijkheid van Nevaco B.V. voor schadegevallen, geleden door klant als gevolg van defecte producten te allen tijde beperkt tot maximaal vijftig procent (50%) van de aan Nevaco B.V. betaalde koopprijs met een maximum van €50.000,-, voor de aangetaste goederen in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis (factuurdatum), die aanleiding geeft tot de vordering. Nevaco B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade geleden door klant en of tot de vergoeding van gebeurlijke immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) verlies van goodwill of cliënteel, (verhoging van) administratieve, personeels- of andere algemene kosten, productiebeperkingen of onderbrekingen, winstderving, omzetverlies, vorderingen van derden en dergelijke meer.
  - a) Iedere vorm van overmacht zoals o.a. stakingen, ongevallen, pandemie, vuur, vloed, break-down van productiemiddelen en/of transport, overheidshandelen, natuurgeweld, rellen of iedere omstandigheid, waarop Nevaco B.V. geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, is een niet-toerekenbare tekortkoming, die Nevaco B.V. het recht geeft haar verplichtingen krachtens overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht toestand.
  - b) Indiende overmacht toestand 90 dagen heeft geduurd hebben zowel Nevaco B.V. als de klant de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, zonder recht op enige schadevergoeding, direct of indirect.
  
- 15) De klant vrijwaart Nevaco B.V. van eventuele aanspraken van derden, die verband houden met verliezen waarvoor Nevaco B.V. niet aansprakelijk is.
  
- 16) Indien Nevaco B.V. acht haar vertrouwen in de solvabiliteit of kredietwaardigheid van de klant te zijn geschokt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt Nevaco B.V. het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de klant weigert hierop in te gaan, behoudt Nevaco B.V. zich het recht voor de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren, dit alles onverminderd de rechten van Nevaco B.V. op schadevergoedingen en intresten.
  
- 17) Indien en voor zover enige bepaling van onze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of worden verklaard, of mocht wijzigen, zal dit geen effect hebben op de geldigheid van de andere bepalingen.
  
- 18) Op alle geschillen, betwistingen, bestellingen, leveringen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen inzake internationaal privaatrecht en het Weens Koopverdrag. Gebeurlijke geschillen of betwistingen vanwege de klant ontslaan hem niet binnen de opgegeven termijnen te betalen.